

Geluidsklachten door AGPO URS afleversets

Hieronder vindt u een uitleg met betrekking tot geluidsklachten uit het verwarmingssysteem veroorzaakt door zogenaamde AGPO URS afleversets. Dat lawaai is erg hinderlijk en heeft zelfs mensen uit hun slaap gehouden. Dat is natuurlijk zeer onwenselijk en SVP vindt dat heel erg vervelend. Daarom willen wij u graag uitleg geven over de oorzaak en de oplossingen.

Deze lawaai klachten zijn niet nieuw en ontstaan voornamelijk tijdens koude perioden, wanneer er veel vraag naar warmte is. Het lawaai wordt specifiek veroorzaakt door een onderdeel uit een afleverset van het type Agpo URS, dit hoeft niet eens de afleverset van uzelf te zijn, maar kan ook de afleverset zijn van de buren. Er zijn op het stadsverwarmingsnet van Purmerend een kleine 2000 Agpo URS afleverset aangesloten en een klein deel hiervan geeft deze geluidsproblemen. Het betreffende type afleverset is om meerdere redenen niet geschikt voor toepassing in het netwerk van Stadsverwarming Purmerend. Het aantal AGPO URS sets met de geluidklachten is de laatste maanden sterk toegenomen, waardoor ook het vervangen ervan is toegenomen. Wij hebben zelf geen afleversets van dit type in beheer en ook hebben woningbouwcorporaties in Purmerend de Agpo URS afleversets inmiddels laten vervangen.

Het lawaai zal naar verwachting langzaam verdwijnen als het wat minder koud wordt buiten maar is dan niet definitief verdwenen. De kans is groot dat bij een nieuwe koude-periode dezelfde klachten ontstaan. Als tijdelijke maatregel kunt u 's nachts de afsluiters onder de set dichtzetten. Let op: u heeft dan tijdelijk geen warmte. De enige goede en definitieve oplossing is het laten vervangen van de afleverset.

Is de afleverset niet in ons eigendom, maar wel aan vervanging toe? Neem dan contact op met onze klantenservice of ga naar onze website voor een aanvraagformulier, dan zorgen wij ervoor dat dit in gang gezet wordt.

Over dit onderwerp staat ook een filmpje op de website:

https://www.youtube.com/watch?v=gx00yOT_8sk&feature=youtu.be