

De compensatieregeling van SVP Distributie & Levering B.V. (SVP) is conform de model compensatieregeling zoals door Energie-Nederland is opgesteld. SVP behoudt zich het recht voor om de compensatieregeling te wijzigen.

De Compensatieregeling bij Warmte in geval van ernstige storingen in de levering aan verbruikers met een individuele aansluiting van maximaal 100kW¹

Preambule

De Warmtewet (artikel 3a) schrijft voor dat - net als gasnetbeheerders - warmteleveranciers een storingscompensatieregeling hanteren als de levering van warmte aan verbruikers aan wie zij warmte leveren ernstig verstoord is, mits **de oorzaak gelegen is in het warmtenet, de individuele aansluiting², een in pandig leidingstelsel in een gebouw met meer dan één woning³ of de afleverset⁴** (indien deze eigendom is van de leverancier).

Centraal in deze regeling staat de ernstige storing in de met de verbruiker overeengekomen levering van warmte. Het gaat hierbij **niet** om een, bijvoorbeeld voor onderhoudswerkzaamheden voorziene onderbreking, zijnde een geplande onderbreking die ten minste drie dagen van tevoren aan de verbruiker is gemeld (Warmtewet, artikel 4.2).

Ook storingen in de binneninstallatie⁵ vallen **niet** onder deze regeling.

¹ De regeling geldt ook voor een verhuurder of een vereniging van eigenaars (of een daarmee vergelijkbare rechtsvorm) met een centrale aansluiting >100kW, voor zover daarbij warmte wordt doorgeleverd aan verbruikers met een individuele aansluiting van maximaal 100kW.

² **individuele aansluiting:** één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen bestemd voor transport van warmte tussen een binneninstallatie van een individuele verbruiker en een warmtenet of een in pandig leidingstelsel.

³ **in pandig leidingstelsel:** één of meer van een gebouw deel uitmakende leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van warmte tussen een centrale aansluiting van een gebouw op een warmtenet of een productie-installatie en de individuele aansluiting van een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdeel c, van de Wet waardering onroerende zaken

⁴ **afleverset voor warmte:** installatie waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een verbruiker energieoverdracht plaatsvindt tussen een warmtenet en een binneninstallatie of een in pandig leidingstelsel

⁵ **binneninstallatie:** leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de afleverset voor warmte of de meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a en c tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken van een verbruiker en bestemd voor toe- en afvoer van warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de binneninstallatie aan de zijde van het warmtenet of het in pandig leidingstelsel is afgegrensd door:

- i. de hoofdafsluiters waar de individuele afleverset gekoppeld is aan het warmtenet of het in pandig leidingstelsel, of
- ii. indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;

(bron noot 1 t/m 5: artikel 1 Warmtewet)

Wanneer vastgesteld is dat er sprake is van een ernstige storing in (een deel van) een warmtenet die aanleiding geeft tot compensatie onder deze regeling, ontvangen de getroffen verbruikers op dat (deel van het) warmtenet, het compensatiebedrag.

Compensatieregeling Warmte

Artikel 1

1. De verbruiker heeft recht op een financiële compensatie door zijn warmteleverancier bij **ernstige storingen** in
 1. (een deel van) het warmtenet,
 2. de individuele aansluiting,
 3. de afleverset voor zover deze in eigendom is van de warmteleverancier en
 4. in pandige leiding(en), voor zover deze **geen** deel uitma(a)k(t)en van de binneninstallatie.
2. **Ernstige storingen** zijn storingen die langer duren dan 8 uren en leiden tot onderbreking in de levering van warmte, met uitzondering van voorziene onderbrekingen.

Artikel 2

De warmteleverancier betaalt, echter behoudens in de gevallen als aangegeven in artikel 3, verbruikers bij wie sprake is van een ernstige storing, per verbruiker een compensatievergoeding van EUR 35,- bij een ernstige storing van 8 tot 12 uur, vermeerderd met EUR 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur, uit te betalen binnen zes maanden na het herstel van de ernstige storing; de duur van de storing wordt bepaald op grond van artikel 5.

Artikel 3

De in artikel 2 genoemde verplichting geldt voor de warmteleverancier niet:

1. wanneer het een ernstige storing betreft die **minder dan 24 uur** duurt en die in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de melding, **zich niet al eerder heeft voorgedaan in hetzelfde warmtenet**, dezelfde individuele aansluiting, **dezelfde** afleverset of **dezelfde** in pandige leiding(en) als bedoeld in artikel 1, of
2. wanneer de onderbreking van de warmtelevering het gevolg is van oorzaken die buiten de invloedssfeer liggen van - of niet kunnen worden beïnvloed door - de warmteleverancier, waarmee onder meer wordt bedoeld:
 - a. geen of onvoldoende warmtelevering door de betreffende warmteproducent(en) of opwekenhe(i)d(en) op het warmtenet;
 - b. de onderbreking van de levering van elektriciteit op aansluitingen van de warmteleverancier;
 - c. extreme situaties waaronder overmacht (bijvoorbeeld: natuurramp, sabotage, terrorisme etc.);
 - d. een overtreding van de voor de verbruiker geldende verbodsbepaling(en) als vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van de warmteleverancier.

Artikel 4

De in artikel 1 lid 2 genoemde termijn van 8 uur vangt, voor de door de storing in de warmtelevering getroffen verbruikers op een (deel van een) **warmtenet** aan op het moment dat de warmteleverancier de eerste melding van een storing ontvangt, welke met inachtneming van deze regeling voor compensatie in aanmerking kan komen, of, indien dat eerder is, het moment van vaststelling van de storing in de warmtelevering op een (deel van een) **warmtenet** door de warmteleverancier.

De aanvang van de in artikel 1 lid 2 genoemde termijn van 8 uur vangt, voor een storing in de warmtelevering in de **individuele aansluiting** en/of **afleverset**, waarbij door de warmteleverancier na onderzoek in de woning daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze storing is gelegen in de individuele aansluiting en/of afleverset, aan op het moment dat deze storing is gemeld door de verbruiker. Voorwaarde daarbij is dat de verbruiker de warmteleverancier toegang verschaft tot de woning binnen een door de warmteleverancier voorgestelde, redelijke termijn; indien op verzoek van de verbruiker, dan wel als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de verbruiker, nadat deze een storingsmelding heeft gedaan, voor de warmteleverancier een *later* tijdstip voor toegang tot de woning wordt geboden, geldt als tijdstip van aanvang van de termijn als bedoeld in artikel 1 lid 2, het tijdstip waarop door de leverancier daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze storing is gelegen in de individuele aansluiting en/of afleverset.

Artikel 5

De duur van de storing in de warmtelevering wordt bepaald als de tijdsduur tussen de in artikel 4 gedefinieerde aanvang van de storing en het moment dat de onderbreking in de warmtelevering voor de door de storing in de warmtelevering getroffen verbruiker(s) is hersteld en door de warmteleverancier is vastgesteld dat de storing voor de door de storing getroffen verbruiker(s) is hersteld.

juni 2019